

## SALTA TE CAPACITA EN TURISMO

En el marco de las actividades programadas para el mes de octubre el Ministerio de Cultura, Turismo y Deportes junto a las Cámaras y Sindicato del sector pone a disposición de los trabajadores, estudiantes de turismo las siguientes acciones de capacitación.

### PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL

Con el objeto de contribuir a la formación profesional de los prestadores del sector y mejorar la calidad en la prestación de los servicios, se desarrollarán las siguientes actividades:

- **Formación idiomática**

Continúan los cursos de Idiomas en la Escuela de idiomas de la Provincia que se dictan los días martes y jueves en el horario de 21.30 a 23.00, en las sedes de: Inglés Turístico Nivel I y II, en la Escuela Güemes, Av. Belgrano N° 666 y Francés Turístico Nivel I en la Escuela Indalecio Gómez, Avda. del Bicentenario 160, como así también en las localidades de Seclantás, Cachi, Chicoana y San Antonio de los Cobres

#### Salta

- **Primeros Auxilios:** A cargo Dr. Rodolfo Pastore, actividad destinada a los Prestadores de Turismo y Guías, tiene como objeto proporcionar a los participantes los conocimientos y las técnicas necesarias para atender correctamente, en el propio lugar del incidente, a un paciente, estabilizar su condición y transportarlo de manera segura hasta donde recibirá atención médica. Se llevarán a cabo en Salta Capital el día 04 de octubre, en el horario de 09.00 a 18.00h, en la localidad de Cobres el día 05 de octubre y en Seclantás los días 18 y 19 de Octubre.
- **Neuromarketing y Relaciones Interpersonales:** Con el objeto de que los participantes conozcan las funciones del cerebro en relación a las ventas como así también mejoren las técnicas de interacción con los pares y los clientes se realizará en Salta el curso de Neuromarketing y Relaciones Interpersonales, el día 09 de octubre de 09.00 a 14.00 hs en Sarmiento 114, CFI.
- **Presentación de bases y condiciones para Proyectos de inversión para el sector turístico y cultural:** en el marco del Régimen de Promoción de Inversiones Privadas de la Provincia, el día 04 de octubre a hs 17 con sede en Swiss Medical. España 943, se realizará dicha presentación destinada a prestadores del sector turístico y cultural. Actividad a cargo de la Subsecretaría de Desarrollo y Competitividad Turística. MCTyD

## **PRESTADORES HOTELEROS** **Salta Capital y Tartagal**

- **Higiene y seguridad en el sector hotelero gastronómico:** *destinado a personal operativo y de mantenimiento hotelero gastronómico y con el objetivo de que el mismo dimensionen que la seguridad e higiene dentro de una empresa es importante y en relación a ello la oportuna corrección de problemas, la detección de fallas y la permanente evaluación de riesgos, a fin de llegar a prevenir un número importante de accidentes y enfermedades dentro del ámbito laboral. Dicha actividad se llevará a cabo en Tartagal los días 01 y 02 de Octubre en el Centro Empresarial de Tartagal. La misma actividad se replicará en Salta los días 03 y 04 de Octubre con sede en la Cámara Hotelera Gastronómica. Por informes: [centroempresariotgal@gmail.com](mailto:centroempresariotgal@gmail.com), [saltacamarahotelera@gmail.com](mailto:saltacamarahotelera@gmail.com).*

## **DESARROLLO DE PRODUCTOS**

### **FORTALECIMIENTO DE LA GASTRONOMIA SALTEÑA**

#### **Emprendedores Gastronómicos:**

##### **San Lorenzo y el Carril**

- **Análisis de situación de los emprendedores gastronómicos:** *destinado a emprendedores gastronómicos, se llevará a cabo el día 17 de Octubre a las 09.00 hs con sede en el municipio de San Lorenzo.*
- **Costos, Gestión y Marketing para Unidades Gastronómicas:** *destinado a prestadores gastronómicos, con objeto de preparar al alumno para desarrollar una imagen personal y de marca, la misma se llevará a cabo el día 03 de Octubre a las 09.00 hs con sede en el Salón de Usos Múltiples del Carril, a cargo de Lisandro Meyer y Abelardo Angelina. Cabe destacar que esta actividad se realiza en forma continua desde el mes de septiembre.*
- **Higiene y Seguridad Alimentaria:** *destinado a prestadores gastronómicos, y con el objetivo de que los participantes adquieran las herramientas necesarias para conocer y prevenir los posibles riesgos alimentarios en varios puntos de actuación, la misma se llevará a cabo el día 24 de Octubre, con sede en el municipio de San Lorenzo. Actividad a cargo del Programa de Bromatología de la Provincia de Salta.*
- **Atención al Cliente:** *Con el objeto de sensibilizar a los prestadores sobre de la importancia de brindar un servicio de calidad en la atención al turista, se dictará el curso de Atención al Cliente el día 31 de octubre en San Lorenzo. Esta actividad estará a cargo de la Tec. Maria Alicia Checa, del Ministerio de Turismo, Cultura y Deportes.*

## RUTA DEL VINO CASERO Y ARTESANAL

### Cafayate:

- **Historia de la Vinicultura en Cafayate:** destinado a productores de vino casero y artesanal de Cafayate, se llevará a cabo el día 18 Octubre a las 18.00hs, a cargo de Matias Maita.
- **Identificación y valoración de atractivos enoturísticos.** Continúa el relevamiento de establecimientos productores: a cargo de Rodrigo Javier Ravera. Octubre.

### SEMANA DEL VINO TORRONTES:

- **Capacitación Posicionamiento de vinos de Altura,** destinado al sector Enogastronómico y hotelero, se llevará a cabo el día 08 de Octubre a las 10hs en Hotel Casa Real, Bartolomé Mitre 669. Para más información e inscripción: (0387) 431-0950 – int. 211/231 [productos@turismosalta.gov.ar](mailto:productos@turismosalta.gov.ar). Actividad a cargo de: Secretaría de Industria, Comercio y Financiamiento.
- **Master Class Vino Torrontés de altura.** Destinado sector eno-gastronómico y hotelero, se llevará a cabo en Cafayate el día 08 de Octubre de 10hs o 16hs. Museo de la Vid y el Vino. Av. Güemes Sur, esquina Fermín Perdiguero. Para más información e inscripción: (0387) 431-0950 – int. 211/231 [productos@turismosalta.gov.ar](mailto:productos@turismosalta.gov.ar) (03868)422322 [info@museodelavidyelvino.gov.ar](mailto:info@museodelavidyelvino.gov.ar)

### DESARROLLO ARTESANAL:

#### Cachi:

- **Buenas Prácticas en la comercialización de Artesanías:** destinados a Artesanos del municipio de Cachi, el programa busca brindar herramientas para que el sector artesanal potencie la proyección de sus productos al mercado, a través de estrategias que involucren aspectos de innovación, información, promoción, etc. tanto en el producto como en el servicio. Actividad a desarrollarse los días 18 y 19 de octubre a cargo de la Lic. Ximena Gonzales Elicabe, de la Secretaria de Turismo de Nación.

## AGENDA LUGARES MAGICOS

### San Carlos

- **Identidad e Imagen de los emprendimientos turísticos. Factoría en el detalle:** A cargo de Lic. Cecilia Camou. Esta actividad tiene como objetivo otorgar el empoderamiento a los emprendedores a través de la metodología de aprender haciendo, partiendo de las singularidades e identidad de cada destino, a través de un acompañamiento o mentoría personalizada y de talleres. El programa se desarrollará en San Carlos los días 22 y 25 de Octubre.

### San Antonio de los Cobres:

- **Comercialización Turística para Emprendedores:** destinados a prestadores y emprendedores, y con el objeto de que los mismos adquieran los conocimientos necesarios para fortalecer sus unidades de negocios, trabajar en redes y asociativamente y adquieran herramientas de gestión empresarial turística, se llevará a cabo en San Antonio de los Cobres los días 10 y 11 de Octubre. Actividad a cargo del Lic. Rodolfo Montañez, de la Secretaria de Turismo de Nación.
- **Viajes de Instrucción y observación para emprendedores:** destinado a los prestadores de turismo del curso programa Factoría del Detalle, a cargo de la Escuela Vatel y el MCTYD, se llevará a cabo los días 06 y 07 de Octubre. Esta actividad se realiza con el objeto que los emprendedores puedan vivenciar la experiencia de los servicios turísticos en Salta.
- **Visita de control y seguimiento:** destinado a los prestadores de turismo del programa Factoría del Detalle, a cargo de la Escuela Vatel y el MCTD, a desarrollarse los días 24 y 25 de Octubre.

### Campamento Vespucio

- **Iniciación a la observación de aves:** Destinado a prestadores y potenciales emprendedores y con el objetivo de que los participantes inicien sus conocimientos sobre las aves de Salta y en particular de la región norte de la provincia, continua el curso Iniciación en la Observación de aves los días 05, 06, 12, 13, 26 y 27 de octubre en Campamento Vespucio. A cargo del Club de Observadores de Aves de Salta.

### Incuba

- **Programa de apoyo a emprendedores turísticos. INCUBA:** con el objeto de promover la creación, asistencia y sostenibilidad de micro y medianas empresas del rubro turístico, se pondrá en marcha el Programa INCUBA gestionado por el Ministerio de Cultura, Turismo y Deportes de Salta y la Secretaria de Turismo de Nación. El programa convoca a emprendedores de los municipios de Coronel Moldes, La Viña y Guachipas, y las actividades que incluye el programa tendrán sede en el municipio de Guachipas los días 03, 10, 17, 24 y 31 octubre. Actividad a cargo de Nicolás Tuma. Durante las jornadas de trabajo los asistentes podrán trabajar en la generación de su modelo de Negocios-Canvas, sus planes de Negocio, Estratégico, Comercial, Operativo y Financiero. El Programa, según el desarrollo de los proyectos de los emprendimientos, incluye dos niveles de formación Nivel Inicial y Nivel Avanzado.

### Turismo Religioso:

- **Patrimonio Turístico Religioso:** destinado a Agencias de viajes, Guías idóneos, estudiantes con orientación en guías de turismo e interesados en la temática,

Buenos Aires 93 – A4402FDA- Salta - Tel. (+54) 0387- 4310950

[www.turismosalta.gov.ar](http://www.turismosalta.gov.ar)

se llevará a cabo el día 08 de octubre de 20 a 22hs., a cargo del Lic. Leonardo Ferrari y Tec. Romina Ramirez.

- **Vocabulario y objetos de uso religioso:** destinado a Agencias de viajes, Guías idóneos, estudiantes con orientación en guías de turismo e interesados en la temática, se llevará a cabo el día 09 de Octubre, de 20 a 22hs. Actividad a cargo de la Pastoral de Turismo.

## Turismo Rural Comunitario

- **Intercambio de Saberes entre emprendedores de TRC**

Con el objetivo de intercambiar experiencias concretas entre ETRC de manera que una organización pueda aprender de la otra, tomando como referencia los avances, desafíos y logros de sus pares e incorporar aprendizajes desde el saber compartido, se llevara a cabo el curso Intercambio de Saberes entre emprendedores de TRC, los días 24,25 y 26 de octubre en la Región Valle Calchaquí. Actividad a cargo del Lic. Agustín Cabezas.

## MI LUGAR EN EL TURISMO

El Proyecto "Mi lugar en el Turismo" se desarrolla en el marco de las acciones de Sensibilización Turística que ejecuta el Ministerio de Cultura, Turismo y Deportes de Salta, el mismo está destinado a estudiantes de nivel secundario con orientación en turismo de la Provincia. El Proyecto propone a los alumnos ser partícipes de experiencias turísticas que les faciliten un contacto directo con la realidad de la actividad, les permite una aproximación al trabajo diario con los referentes insertos en dicha industria, les ofrece recorridos por distintos circuitos turísticos por la ciudad de Salta y les facilita espacios para que promuevan el conocimiento de la actividad turística entre sus pares, entre los niños y los turistas.

Durante el mes de octubre se desarrollaran las siguientes actividades.

- **Los Jóvenes preguntan:** Destinado a alumnos del Colegio 11 de Septiembre, se llevará a cabo el día 04 de octubre de 16.30hs en el Colegio Secundario Reyes Católicos.
- **Empresarios Turísticos por un día:** Destinado a alumnos del Colegio 11 de Septiembre, se llevará a cabo en la última semana de octubre de 16.30hs en el Colegio Secundario Reyes Católicos.
- **Turistiando:** actividad destinada a los alumnos de nivel secundario con orientación en turismo, consiste en guiados turísticos por distintos atractivos del casco céntrico.
  - ✓ 04 de Octubre, Liceo Cultural Docente. Circuito Histórico.
  - ✓ 12 de Octubre, Bespa del municipio de Coronel Moldes. Circuito Guemesian

Buenos Aires 93 – A4402FDA- Salta - Tel. (+54) 0387- 4310950

[www.turismosalta.gov.ar](http://www.turismosalta.gov.ar)

## CICLO DE FORMACIÓN VIRTUAL

Continúa la oferta de cursos virtuales que pone a disposición el Ministerio de Turismo de la Nación

- Inglés Turístico- Nivel I y II
- Portugués Turístico- Nivel I y II
- Árabe Coloquial
- Francés Turístico
- Alemán Turístico
- Chino Turístico
- Turismo y Ciudadanía
- Gestión de la Calidad en Turismo para Agentes Públicos.
- Promoción de Destinos basada en Valores
- Calidad en la Atención al Cliente
- Nociones de Higiene y Seguridad
- Derecho aplicado al turismo
- Competitividad y Calidad para Pymes
- Manipulación de Alimentos y Bebidas
- Calidad en la gestión de eventos y reuniones
- Introducción del empleo en Turismo
- El Coordinador como generador de Experiencias Responsables en los viajes estudiantiles.
- Comunicación y Creatividad en Situaciones de Crisis
- Responsables en los viajes estudiantiles
- Gestión integral de riesgo turístico.
- Turismo responsable e infancia.
- Importancia del uso de la información estadística
- El ABC del micro emprendimiento.
- Argentina y el Turista Musulmán
- Responsabilidad vial
- 

Modalidad On Line: Autogestionados

Por informes e inscripciones:

<http://campus.yvera.gob.ar>

[bciares@turismosalta.gov.ar](mailto:bciares@turismosalta.gov.ar)

Cabe destacar que durante el primer semestre del 2018 gracias al trabajo colaborativo entre el Sector Privado, el Sector Sindical, el Gobierno de la Provincia de Salta y los Gobiernos Municipales se diseñó una Agenda Común de Capacitación que facilitó la participación de 2956 beneficiarios de 30 municipios de la Provincia.

Las acciones realizadas estuvieron orientadas a mejorar la prestación de los servicios y a la profesionalización de los recursos humanos de las empresas del sector y del sector público; potenciar el desarrollo de la oferta de productos, fomentar la actualización entre los docentes de nivel superior de turismo, fortalecer la formación de los futuros profesionales del sector y sensibilizar, sobre la actividad, a la comunidad general y en particular a los jóvenes y los niños.

Salta, 28 de Septiembre 2018